



FAQ LGPD
DICAS DE SEGURANÇA

Somos uma parceira digital autorizada TIM, atuando como canal de vendas para facilitar sua jornada. Estamos comprometidos em proteger as informações pessoais por meio do nosso programa de privacidade. Nossa Encarregada de Dados (DPO), preparou este FAQ sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, para fornecer uma breve descrição sobre a LGPD.

O tratamento de dados ocorre somente após o consentimento prévio, concedido de forma livre e espontânea pelo usuário/cliente/titular de dados em sua primeira interação em nossa página. Esse consentimento é obtido mediante um aviso explícito em banner exibido antes da inserção de quaisquer dados pessoais.

1. O que é LGPD?

A Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) regula as atividades sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive por meio digital, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

2. O que é DADO PESSOAL?

Qualquer informação relacionada a um indivíduo que possa identificá-lo, mesmo que para isso precise ser combinada com outras informações. Exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, RG, CNH, sexo, endereço, e-mail, telefone etc.

3. O que é DADO PESSOAL SENSÍVEL?

São Informações de caráter íntimo, muito pessoal e que podem levar a discriminação do indivíduo, como orientação sexual, segmento religioso ou partidário político, dados genéticos, entre outros.

4. O que faz um Encarregado de Dados (DPO)?

Profissional designado para responder pelas tratativas de privacidade de dados de uma empresa, sendo responsável por disseminar a cultura de proteção de dados conscientizando os demais colaboradores e desenvolvendo um programa de governança em privacidade. É responsável também por atender solicitações dos titulares de dados e por interagir com a ANPD.

5. O que é ANPD?

É a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, uma autarquia de natureza especial, com autonomia técnica e decisória e competências normativa, deliberativa, fiscalizadora e sancionatória, tendo como principal função zelar pela proteção de dados pessoais.

6. Quais são os Direitos dos Titulares de Dados?

A LGPD elenca em seu artigo 18 os direitos que o titular de dados possui e pode requerer a qualquer momento, entre eles destacam-se: acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei, portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

Art. 16. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

É importante que você saiba que nenhum direito é absoluto. Para processarmos sua solicitação, poderemos solicitar um documento de identificação e informações adicionais, a fim de verificar sua legitimidade, assegurar a integridade das informações e avaliar a viabilidade do atendimento ao pedido. Por exemplo, caso você seja um cliente TIM, um pedido de eliminação de dados poderá ser negado se essas informações forem essenciais para a prestação dos serviços. Em qualquer situação, responderemos à sua solicitação dentro do prazo legal.

7. Como solicitar informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais?

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais, para solicitar o exercício de seus direitos sobre os DADOS PESSOAIS tratados por nossa empresa em parceria com a TIM, o titular dos dados ou seu representante legalmente constituído deve encaminhar uma requisição à Encarregada de Dados (DPO) pelo e-mail: dpo@vertexdigital.co.

Atenção: este e-mail é direcionado a receber dúvidas sobre privacidade e utilização de dados pessoais.

8. Central de Privacidade TIM

A TIM disponibiliza a  [Central de Privacidade](#), onde você encontra todas as informações sobre privacidade, proteção de dados e segurança da informação. Além disso, confira dicas essenciais para se proteger contra golpes/fraudes, como Engenharia Social, Spoofing e muito mais.   proteja-se! Acesse o link e confira todas as dicas:  [Clique aqui](#)