



TERMOS DE USO

1. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Esse SITE é disponibilizado e mantido pela Vertice Brasil Consultoria Ltda, inscrita no CNPJ nº 26.930.573/0001-08, Inscrição Estadual nº 87.424.44-8, com sede na Rua Jose Augusto Rodrigues, 64 - Sala 201 - Jacarepaguá – Rio de Janeiro – RJ – CEP 22.775-047, destinado à venda de produtos pela Internet, sendo certo seu compromisso de buscar qualidade e segurança em todas as operações realizadas por meio deste.

Dessa forma, desenvolvemos os presentes Termos e Condições de Uso (“Termos”) de modo que você, consumidor (“Usuário”) tenha conhecimento das condições gerais que devem ser observadas ao utilizar referido Site.

Ao acessar este site, você concorda implicitamente com as disposições deste documento, sendo essencial a leitura atenta de todas as cláusulas e obrigações aqui estabelecidas. Ademais, no primeiro acesso, o usuário deverá manifestar expressamente sua aceitação destes termos por meio de um aviso de consentimento, assegurando sua concordância integral com as condições estipuladas.

2. OBJETO E VINCULAÇÃO

Os presentes Termos têm por objeto regular o acesso e a utilização do Site, estabelecendo os direitos e as obrigações dos Usuários. Assim como o Site, estes Termos se encontram sujeitos a contínuo aprimoramento, de modo a melhor atender às necessidades do Usuário. Assim, o Usuário reconhece e compreende que estes Termos poderão ser modificados a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal para tanto, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-los com frequência.

3. REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DO SITE

CADASTRO

- a. O cadastro no Site é realizado no momento da compra do produto, cadastro este feito por livre e espontânea vontade do Usuário; O tratamento das informações ocorre somente após o consentimento prévio, concedido de forma livre e espontânea pelo usuário/cliente/titular de dados em sua primeira interação em nossa página. Esse consentimento é obtido mediante um aviso explícito, em banner exibido antes da inserção de quaisquer dados pessoais.
- b. Para a realização do cadastro no Site, é necessário o fornecimento de dados pessoais, informados durante o preenchimento de campos específicos, tais como, mas não se limitando a nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail e telefones para contato. O usuário deverá informar os dados de forma completa e correta no momento de cadastro em nossa plataforma. É responsabilidade do cliente qualquer erro na escrita ou na transmissão errônea dos dados.
- c. Lembre-se: para utilizar o Site e realizar compra de produtos, o Usuário deverá ser maior de 18 (dezoito) anos e civilmente capaz, nos moldes da legislação civil vigente no Brasil.
- d. O Usuário se compromete a fornecer apenas dados e informações verdadeiras, garantindo a autenticidade de toda informação e dados fornecidos na utilização do Site, se responsabilizando civil e criminalmente pela

inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas que venham a causar prejuízos à organização ou a terceiros, se obrigando, ainda, a manter seus dados e informações constantemente atualizados.

- e. Nossa aplicação solicita a geolocalização do cliente afim de estimar sua região e com isso exibir os panos disponíveis e agilizar o atendimento; O site pode solicitar sua localização para oferecer serviços personalizados. Essa coleta ocorre com base no consentimento do usuário e pode ser desativada nas configurações do navegador ou dispositivo.
- f. Reserva-nos o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o Usuário, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados, com o intuito de confirmar a identidade do Usuário e garantir maior segurança às transações realizadas por meio da Plataforma.
- g. Empregamos tecnologia avançada para garantir um ambiente digital seguro e eficiente, protegendo suas informações e melhorando continuamente a usabilidade de nossos serviços. No entanto, informamos que podem estar presentes cookies de terceiros, cuja gestão e controle não estão sob nossa responsabilidade, cabendo ao usuário configurar suas preferências conforme as políticas desses provedores.

SEGURANÇA

- a. O Site conta com protocolos avançados de segurança, incluindo criptografia, autenticação multifator e monitoramento de ameaças. Adotamos medidas de proteção em conformidade com as normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e 27701 e com a Resolução nº 767/2024 da Anatel.
- b. Não recomendamos o uso de redes públicas ou dispositivos compartilhados para acesso ao site, pois isso pode comprometer a segurança das informações.
- c. O Usuário assume, no ato do consentimento, integral responsabilidade pelos dados pessoais fornecidos para tratamento consoante finalidade específica. Ao confirmar o cadastro no Site, o Usuário se declara plenamente ciente e responsável pelas operações realizadas.
- d. Visando segurança, devem ser utilizados apenas computadores com recursos de segurança. Não recomendamos utilizar computadores não confiáveis ou redes públicas não protegidas para acessar nosso Site.

OBRIGAÇÃO DE UTILIZAR O SITE E SEUS CONTEÚDOS CORRETAMENTE

Ao acessar e utilizar o Site, o Usuário concorda que **NÃO** deverá:

- a. Utilizar o Site ou qualquer material nele inserido para qualquer outro fim que não os usos legais previstos nestes Termos.
- b. Inserir qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário a moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros, como, por exemplo, mas não se limitando a conteúdo pornográfico ou difamatório;
- c. Infringir qualquer norma ou lei aplicável;
- d. Inserir no Site qualquer conteúdo que incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento do Site.
- e. É proibido ao Usuário utilizar qualquer produto disponibilizado no Site para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: (a) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor, ou rede; (b)

interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito; (c) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; (d) vigiar secretamente terceiros; (e) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de usuários (usernames) ou senhas de acesso (passwords) de outro usuário da Internet que esteja vulnerável; (f) acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias etc, entre outros atos, a estes não se limitando.

O Usuário se compromete a:

- a. Não utilizar o site para atividades ilícitas ou que violem direitos de terceiros;
- b. Não inserir códigos maliciosos, vírus ou qualquer software que possa afetar o funcionamento do site;
- c. Não compartilhar informações falsas ou enganosas.

A VIOLAÇÃO DESTAS REGRAS PODERÁ RESULTAR EM SUSPENSÃO OU EXCLUSÃO IMEDIATA DO CADASTRO, ALÉM DA ADOÇÃO DE MEDIDAS LEGAIS CABÍVEIS.

No caso de descumprimento de alguma das obrigações ora estabelecidas, reserva-se o direito de suspender temporariamente, bloquear e/ou excluir o cadastro e/ou o acesso do Usuário ao Site, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

O Usuário compromete-se a pagar integralmente o preço dos produtos e serviços solicitados ou encomendados no Site, bem como a utilizar os softwares disponibilizados exclusivamente para os fins previstos nestes Termos de Uso. O descumprimento de qualquer disposição aqui estabelecida poderá resultar no descadastramento automático do Usuário, caso seja identificada conduta em desacordo com as regras deste documento.

4. PRIVACIDADE, COLETA E USO DE DADOS

Somos comprometidos com a Lei 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados, e normas técnicas de boas práticas, sempre visando garantir a confidencialidade e a segurança das suas informações, por isso elaboramos a Política de Privacidade, disponibilizada no link de rodapé do Site, onde informamos como ocorre a coleta e o tratamentos dos dados cadastrados, bem como da navegação.

Ao acessar nossa página pela primeira vez, você será informado sobre a coleta de cookies e terá a opção de aceitar ou recusar, concedendo seu consentimento de forma clara e explícita. Utilizamos cookies para proporcionar uma experiência de navegação personalizada e aprimorar a funcionalidade de nossos produtos e serviços, permitindo, por exemplo, facilitar o preenchimento de formulários e otimizar sua interação com nossa plataforma.

O processamento de seus dados pessoais é necessário para permitir a devida navegação segura e melhor experiência em nosso Site, necessário para atender nossas obrigações contratuais, bem como para prestação dos nossos serviços e cumprimento das obrigações normativas legais e financeiras a que estamos sujeitos. Além de meio para nos comunicar com o usuário enviando avisos referentes aos nossos produtos e serviços.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O conteúdo das telas do Site, assim como as ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, redes, arquivos, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais, são de nossa propriedade exclusiva ou de respectivos proprietários, estando protegidos pelas Leis 9.609/98, 9.610/98 e 9.279/96, e contratos devidamente registrados, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.

É vedado ao Usuário modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas no Site, bem como transferir ou vender tais informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.

Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados no Site, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pela Lei.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os presentes Termos permanecerão vigentes por prazo indeterminado, enquanto o Usuário fizer uso do Site, podendo ser alterado a qualquer momento, sem aviso prévio. Ao usar esse site, você concorda em ficar vinculado à versão atual destes Termos de Uso. Termos atualizados no dia 21 de fevereiro de 2025.

A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao Usuário o imediato cancelamento de seu acesso ao Site, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo do Usuário responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso do Site ficam incorporados para todos os fins e efeitos aos contratos celebrados digitalmente para ingresso no SITE bem como em todos os demais documentos, acordos e contratos firmados ou concluídos entre a organização e o Usuário.